



» Unsere Okuma **ServTime-Servicepakete** – Ihre **Kostenersparnis** bis zu **20 %**

Mit den Okuma ServTime-Servicepaketen bieten wir Ihnen die Auswahl zwischen 6 festen Stundenkontingenten, bei denen Sie entscheiden, was unsere Mechaniker oder Elektroniker an Ihren Okuma Maschinen durchführen sollen. Die für Sie geeigneten Zeitpunkte wählen Sie selbst innerhalb der Laufzeit Ihres ServTime-Vertrages aus.

ServTime-VERTRAG für jeweils 1 Okuma Maschine

Wählen Sie für Ihre betrieblichen Anforderungen das für Sie passende Techniker-Stundenkontingent aus. Bei diesem maschinenbezogenen ServTime-Vertrag können Sie pro Vertragsjahr zwischen 30, 60 oder 90 Technikerstunden wählen.

ServTime-COMPANY-VERTRAG Flexibel einsetzbar für Ihren gesamten Okuma Maschinenpark

Sie haben mehrere Okuma Maschinen im täglichen Einsatz? Dann sind unsere ServTime-Company-Verträge für Sie das Richtige. Sie entscheiden sich für ein jährliches Technikerstundenkontingent von 100, 150 oder 200 Stunden und können dieses individuell für Ihren gesamten Okuma Maschinenpark nutzen.



Profitieren Sie durch unsere Okuma ServTime-Verträge!

- Steigern Sie Ihre Wirtschaftlichkeit und die Verfügbarkeit Ihres Maschinenparks.
- Senken Sie die Life-Cycle-Kosten der Maschinen.
- Wir unterstützen Sie optimal bei Inbetriebnahmen, Inspektionen, Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten sowie bei Reparaturen.





Feste Stundenkontingente für Ihre betrieblichen Anforderungen

ServTime® 30 / 60 / 90 Std.

> Maschinenbezogene Stundenkontingente

ServTime Company 100 / 150 / 200 Std.

> Flexibel nutzbare Technikerstunden für Ihren kompletten Okuma Maschinenpark

Passend zu Ihren betrieblichen Bedürfnissen, wählen Sie den für Sie geeigneten **Okuma ServTime-Vertrag**. Sie erhalten bei allen **ServTime-Verträgen** die sechs nachfolgenden Serviceleistungen, ob nun für eine Maschine oder Ihren gesamten Okuma Maschinenpark.

65 % Erfolgsquote
beim telefonischen
Troubleshooting

Bis zu 20 %
Kostensparnis
beim
Technikereinsatz

Bevorzugte
Terminvergabe

1. OKUMA ServiceLine PREMIUM

Ohne Mehrkosten werden Sie Premiumkunde und erhalten innerhalb von 30 Minuten einen Rückruf unserer Troubleshooter.

2. LIMITIERTE REISESÄTZE

Sie erhalten limitierte An- bzw. Abfahrtskosten für je maximal 2,5 Reisetunden unserer Kundendienst-Techniker und für je maximal 200 gefahrene Kilometer des PKWs.

3. EINHEITLICHE TECHNIKERTARIFE

Beim Stundenkontingent sind die Verrechnungssätze der Elektroniker gleich dem der Mechaniker.

4. KEINE BERECHNUNG VON ÜBERSTUNDENZUSCHLÄGEN

Für das Stundenkontingent berechnen wir keine Überstundenzuschläge.

5. VERSCHLEISS- UND ERSATZTEILRABATT

Sie erhalten 10 % Rabatt auf alle Verschleiß- und Ersatzteile.

6. FERNDIAGNOSE

Die Internet-Ferndiagnose „Teamviewer“ ist ab der Okuma P200 Steuerung für Sie inklusive. Dafür muss die Maschinensteuerung online sein.

OPTIONAL: TECHNIKEREINSATZ AM NÄCHSTEN ARBEITSTAG

Bei Maschinenstillstand kann der Technikereinsatz bei Ihnen bereits am nächsten Arbeitstag erfolgen.

Wir beraten Sie gerne bei der Wahl des passenden Okuma ServTime-Servicepakets.

RUFEN SIE UNS AN!

OKUMA ServiceLine – KOSTENFREI UND FLEXIBEL



0800 - 100 15 10*

*kostenfrei aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise abweichend

ServiceLine-Varianten	Rückruf innerhalb	Erreichbarkeit Mo.-Fr.	Erreichbarkeit Sa.	tägl. Stunden	
ServiceLine	ca. 2 Std.	7:30 - 16:30 Uhr		8	Kostenfrei*
ServiceLine Premium	30 Min	7:00 - 17:00 Uhr		10	inkl. bei ServTime-Vertrag
ServiceLine PremiumPlus	30 Min	7:00 - 20:00 Uhr	8:00 - 12:00 Uhr	13 + 4	auf Anfrage
Ferndiagnose	30 Min	7:00 - 17:00 Uhr		10	inkl. bei ServTime-Vertrag